



## Questions fréquemment posées

 ageLOC®  
GALVANIC SPA



# Table de matières

|   |    |
|---|----|
| A. Questions d'ordre général .....  | 5  |
| 1. De quelle manière l'appareil ageLOC Galvanic Spa fonctionne-t-il ? .....   | 5  |
| 2. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa avec d'autres produits Nu Skin ? .....   | 5  |
| 3. Quelle est la différence entre l'appareil précédent et le nouveau ageLOC Galvanic Spa ? .....                                    | 5  |
| 4. Peut-on utiliser le nouveau Scalp Conductor pour le cuir chevelu avec l'ancien instrument ? .....                                | 6  |
| 5. Que contient le coffret ageLOC Galvanic Spa ? Comprend-il les gels ageLOC Galvanic Spa ? .....                                   | 6  |
| 6. Les produits de Nu Skin portent-ils tous une charge positive ou négative ? .....   | 6  |
| 7. Quelle est la différence entre l'ageLOC Galvanic Spa et l'ageLOC LumiSpa ? .....   | 6  |
| 8. Existe-t-il des études cliniques au sujet du Tru Face Line Corrector ? .....   | 6  |
| 9. Existe-t-il des études cliniques au sujet de l'ageLOC Body Shaping Gel ? .....   | 7  |
| 10. Existe-t-il des études cliniques au sujet de l'ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum ? .....                              | 8  |
| 11. Quelle est la durée de vie de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....  | 9  |
| B. Application .....  | 10 |
| 1. Quelles sont les différences entre les quatre applications de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....                             | 10 |
| 2. Quelle est la différence entre le Pre-Treat Gel et le Treatment Gel du Galvanic Spa ? .....                                      | 11 |
| 3. De quelle manière l'appareil ageLOC Galvanic Spa fonctionne-t-il avec les Galvanic Spa Facial Gels avec ageLOC ? .....           | 11 |
| 4. À quelle fréquence dois-je utiliser les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC ? .....   | 12 |
| 5. Pourquoi le Galvanic Spa Face Conductor est-il doté de rainures ? .....  | 12 |
| 6. Quels sont les effets du Dermal Effects ? .....  | 12 |
| 7. À quelle fréquence doit-on utiliser le Tru Face Line Corrector ? .....   | 12 |
| C. Utilisation .....  | 13 |
| 1. Quand dois-je utiliser les différentes applications de l'appareil ageLOC Galvanic Spa dans ma routine de soins du visage ? ..... | 13 |
| 2. Obtient-on de meilleurs résultats avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa en consacrant plus de temps à chaque application ? .....   | 13 |
| 3. Je ne sens rien lorsque j'utilise le système ageLOC Galvanic Spa : est-ce que je ne l'utilise pas correctement ? .....           | 13 |
| 4. Est-il normal de ressentir une sensation de picotements ? .....  | 13 |
| 5. Pourquoi dois-je mettre une main sur le corps de la personne lors de l'application galvanique ? .....                            | 14 |
| 6. Quelle est la meilleure technique pour utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....   | 14 |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 7.  | Avec quel niveau de fermeté dois-je appuyer sur la peau avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....  | 14 |
| 9.  | Dois-je retirer les excédents de Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC après l'application ? .....  | 15 |
| 10. | Est-il possible d'utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sans les gels ?.....   | 15 |
| 11. | Les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC apportent-ils une aide en cas de boutons ? .....  | 15 |
| 12. | Où puis-je trouver des vidéos de tutoriel officielles ? .....  | 15 |
| D.  | Résultats.....   | 16 |
| 1.  | Quels sont les bienfaits de l'ageLOC Galvanic Spa ?.....   | 16 |
| 2.  | Quand verrai-je une différence sur ma peau suite à l'utilisation de l'ageLOC Galvanic Spa ?.....   | 16 |
| 3.  | Où puis-je trouver les photos avant/après officielles ? .....  | 16 |
| E.  | Caractéristiques de l'appareil .....   | 18 |
| 1.  | Quel métal est utilisé dans l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....   | 18 |
| 3.  | Pourquoi l'appareil émet-il un bip toutes les 10 secondes ?.....   | 18 |
| 4.  | Quelle est la garantie de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?.....  | 18 |
| 5.  | L'appareil ageLOC Galvanic Spa ou les têtes conductrices contiennent-ils du nickel ?.....  | 18 |
| F.  | Questions techniques .....   | 19 |
| 1.  | Que faire si je pense que mon appareil ageLOC Galvanic Spa ne fonctionne pas correctement ? .....  | 19 |
| 2.  | De quelle manière l'appareil ageLOC Galvanic Spa élimine-t-il les résidus et les impuretés de la peau ?.....   | 20 |
| 3.  | Comment nettoyer l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....  | 20 |
| 4.  | L'appareil ageLOC Galvanic Spa est-il étanche ?.....   | 20 |
| G.  | Questions de sécurité .....  | 21 |
| 1.  | Pourquoi y a-t-il cet avertissement « Parlez-en à votre médecin avant d'utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa si vous êtes enceinte, portez un pacemaker, êtes épileptique, portez un appareil dentaire en métal ou avez un implant métallique » ? ..... | 21 |
| 2.  | L'appareil peut-il être utilisé sur une personne portant des implants non métalliques ? .....  | 21 |
| 3.  | Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sans crainte si j'ai reçu des injections de botox, de collagène ou de silicone, ou subi un traitement similaire ? .....  | 21 |
| 4.  | Une personne atteinte d'un cancer et sous chimiothérapie peut-elle utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....   | 21 |
| 5.  | Est-il sûr d'appliquer pendant quelques instants une petite quantité de gel Pre-Treat ou Treatment chaque jour sur une zone acnéique, en tant que légère application locale ? .....  | 22 |
| 6.  | Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa si j'ai un inlay dentaire, de l'amalgame, des vis ou boulons dans les dents, ou si j'ai subi des traitements de comblement cutané ? .....  | 22 |

|   |    |
|---|----|
| 7. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sur mon ventre ?.....  | 22 |
| 8. Puis-je utiliser l'ageLOC Galvanic Spa si je souffre d'une maladie de peau comme<br>une couperose ?.....   | 22 |
| 9. L'exposition au soleil peut-elle entraîner un effet négatif dans le cadre d'une utilisation<br>quotidienne de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? ..... | 22 |
| 10. Je fréquente un solarium. Cela risque-t-il d'entraîner un problème lorsque j'utilise l'appareil<br>ageLOC Galvanic Spa ? .....                      | 22 |
| 11. Les personnes qui souffrent d'une allergie au chrome peuvent-elles utiliser l'appareil<br>ageLOC Galvanic Spa ? .....                               | 22 |
| 12. Les personnes présentant une allergie au nickel peuvent-elles utiliser l'appareil<br>ageLOC Galvanic Spa ? .....                                    | 23 |
| 13. L'appareil peut-il être utilisé/est-il efficace en présence de varices ? .....  | 23 |
| 14. Les clients peuvent-ils utiliser l'appareil plus longtemps que le temps d'application conseillé ?.....  | 23 |
| 15. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sur plusieurs zones de mon corps dans<br>une journée ? .....  | 23 |
| 16. Les clientes enceintes ou qui allaitent peuvent-elles utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ? .....   | 23 |
| 17. L'appareil ageLOC Galvanic Spa peut-il être utilisé sur les vergetures ? .....  | 23 |
| 18. L'appareil ageLOC Galvanic Spa peut-il être utilisé par les enfants ? .....   | 23 |

## A. Questions d'ordre général

### 1. De quelle manière l'appareil ageLOC Galvanic Spa fonctionne-t-il ?

L'appareil ageLOC Galvanic Spa utilise le principe de base selon lequel les charges de même nature se repoussent tandis que les charges opposées s'attirent, à l'image des pôles magnétiques. Les produits renferment des ingrédients clés de charge positive ou négative. Les différents paramètres d'application de l'appareil sont également définis pour présenter la même charge que les produits qui l'accompagnent. Les charges égales se repoussant, le produit est « poussé » à l'intérieur de la peau et le transport des ingrédients clés est facilité.

### 2. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa avec d'autres produits Nu Skin ?

L'appareil ageLOC Galvanic Spa doit être utilisé avec des produits conçus pour porter une charge, comme :

- Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC
- Tru Face Line Corrector
- ageLOC Body Shaping Gel
- ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum

Ces produits ont été spécialement formulés pour être utilisés avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa.

### 3. Quelle est la différence entre l'appareil précédent et le nouveau ageLOC Galvanic Spa ?

Le nouveau Galvanic Spa amélioré est doté d'un écran clair et facile d'utilisation qui permet une utilisation ultra-simplifiée de l'appareil galvanique. Le superbe écran LED lumineux est à la fois moderne, facile à lire et intuitif.

L'appareil ageLOC Galvanic Spa est également vendu avec quatre conducteurs. L'un d'entre eux, le Scalp Conductor pour le cuir chevelu, a bénéficié d'une amélioration. Elle comprend un design optimisé, dont l'angle a été conçu de manière ergonomique pour favoriser la tenue et la glisse de l'appareil ageLOC Galvanic Spa sur le cuir chevelu. Ses dents, réparties sur une surface plus importante, sont adaptées à la forme du cuir chevelu pour un contact jusqu'à 50 % supérieur.



#### 4. Peut-on utiliser le nouveau Scalp Conductor pour le cuir chevelu avec l'ancien instrument ?

Oui. Le nouveau Scalp Conductor pour le cuir chevelu peut être utilisée avec l'appareil Nu SKIN GALVANIC SPA System II. Il est intégré au coffret contenant l'appareil ageLOC Galvanic Spa et peut également être acheté séparément en guise de remplacement.

#### 5. Que contient le coffret ageLOC Galvanic Spa ? Comprend-il les gels ageLOC Galvanic Spa ?

Le système ageLOC Galvanic Spa comprend :

- un appareil ageLOC Galvanic Spa ;
- un ageLOC Face Conductor pour le visage ;
- un Focus Area Conductor pour les zones ciblées ;
- un Body Conductor pour le corps ;
- un (nouvel) Scalp Conductor pour le cuir chevelu ;
- un manuel d'utilisation ;
- deux piles AAA.

Les seuls produits cosmétiques compatibles avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa sont :

- Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC ;
- Tru Face Line Corrector ;
- ageLOC Body Shaping Gel ;
- Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum.

Ces produits sont vendus séparément.



#### 6. Les produits de Nu Skin portent-ils tous une charge positive ou négative ?

Les produits développés par Nu Skin ne portent pas tous une charge électrique. Seuls les produits dont l'utilisation est recommandée avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa présentent des ingrédients spécialement conçus pour porter une charge. Parmi ces produits se trouvent les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC, le Tru Face Line Corrector, l'ageLOC Body Shaping Gel et l'ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum.

#### 7. Quelle est la différence entre l'ageLOC Galvanic Spa et l'ageLOC LumiSpa ?

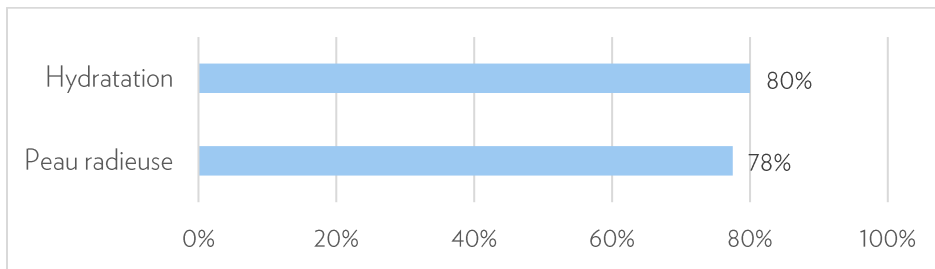
Il s'agit dans les deux cas d'appareils de soin de la peau de haute qualité mais leurs objectifs sont différents. L'ageLOC LumiSpa utilise des nettoyants uniques ainsi que la technologie double-action de ses têtes en silicone afin d'offrir une expérience de nettoyage en profondeur au quotidien. Il délivre 7 bienfaits exceptionnels pour la peau et convient même à une utilisation sur le contour de l'œil lorsqu'il est associé à l'ageLOC LumiSpa Accent & IdealEyes. L'appareil ageLOC Galvanic Spa se concentre quant à lui sur les soins anti-vieillessement. Il utilise le courant galvanique pour faire pénétrer les ingrédients uniques de ses produits complémentaires directement dans la peau et permet de cibler différentes zones : la peau du visage, les fines ridules autour de la bouche, le nez, les yeux et le front, le cuir chevelu et le corps.

#### 8. Existe-t-il des études cliniques au sujet du Tru Face Line Corrector ?

Les bienfaits de l'utilisation du Tru Face Line Corrector avec l'appareil Nu SKIN GALVANIC SPA System II ont été étudiés pendant huit semaines dans le cadre d'une étude clinique contrôlée menée par un organisme de recherche clinique indépendant. Au total, 40 femmes âgées de plus de 35 ans et représentant tous les types de peaux selon la classification de Fitzpatrick ont participé à l'étude. Les sujets ont été évalués au départ, puis aux semaines 2, 4 et 8. Les évaluations dermatologiques et les questionnaires d'auto-évaluation comportaient des paramètres d'évaluation des rides/ridules dans la zone du contour de l'œil.

Les sujets ont reçu l'instruction d'appliquer une fine couche de Tru Face Line Corrector deux fois par jour sur l'ensemble du visage. L'instrument Galvanic Spa a été utilisé le soir au niveau de la zone des yeux sur un seul côté aléatoire de leur visage. Des évaluations personnelles (autoperception) et des évaluations cliniques des deux côtés du visage ont été effectuées au début de l'étude et aux semaines 2, 4 et 8.

Pourcentage des sujets ayant remarqué des améliorations après 8 semaines lorsque que Tru Face Line Corrector est utilisé avec ageLOC Galvanic Spa comparé à l'utilisation de Tru Face Line Corrector seul :



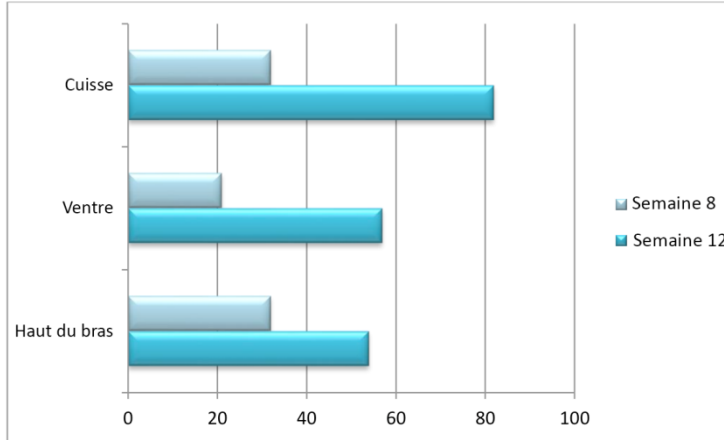
Après 8 semaines, l'évaluation clinique a montré des résultats plus importants sur l'apparence des ridules, la fermeté et la douceur de la peau quand ageLOC Galvanic Spa est utilisé avec Tru Face Line Corrector que quand Tru Face Line Corrector est utilisé seul.

Les résultats sur l'apparence des ridules sont plus importants après quatre semaines lorsque le produit est utilisé avec ageLOC Galvanic Spa que lorsque Tru Face Line Corrector est utilisé seul après huit semaines.

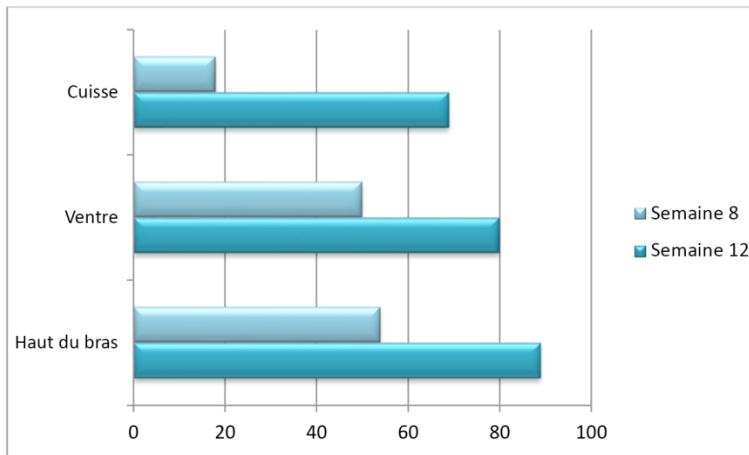
### 9. Existe-t-il des études cliniques au sujet de l'ageLOC Body Shaping Gel ?

Nu Skin a mandaté un organisme de recherche clinique indépendant afin de mener une étude clinique sur les produits pour le corps ageLOC: ageLOC Galvanic Body Spa, ageLOC Body Shaping Gel et ageLOC Dermatic Effects. Cette étude concernait le haut des bras, le haut des cuisses, les fesses et la zone abdominale inférieure. L'ageLOC Dermatic Effects a été utilisé deux fois par jour tandis que l'ageLOC Galvanic Body Spa et l'ageLOC Body Shaping Gel ont été utilisés trois fois par semaine pendant cinq minutes sur la zone concernée. Cette étude de 12 semaines comportait une classification clinique, une auto-évaluation des sujets, une évaluation par le biais d'instruments (le cas échéant) et une photographie numérique avec des évaluations réalisées au départ puis aux semaines 1, 4, 8 et 12.

Pourcentage de sujets présentant des améliorations en termes de fermeté :



Pourcentage de sujets présentant des améliorations concernant l'aspect général :



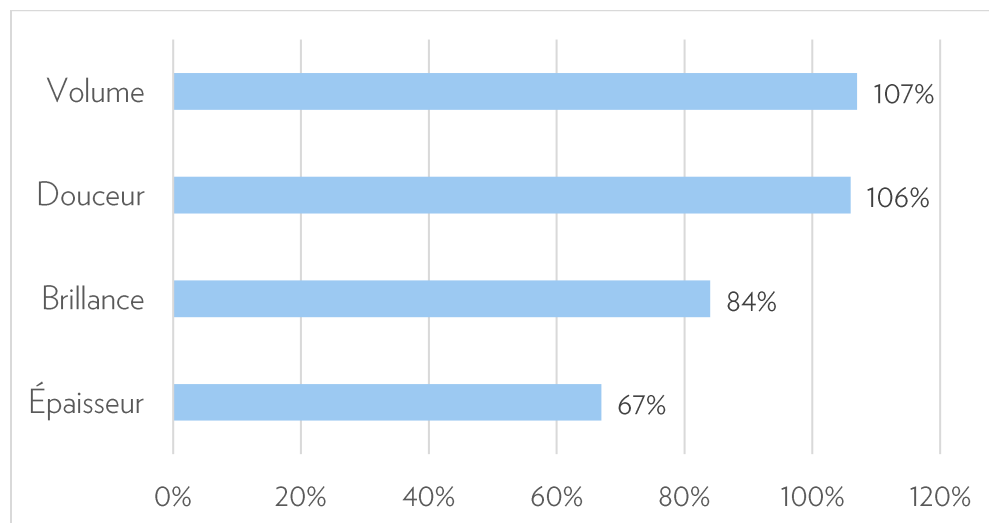
#### 10. Existe-t-il des études cliniques au sujet de l'ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum ?

Le service de Recherche & Développement de Nu Skin a demandé à un laboratoire tiers de mener une étude clinique pour évaluer l'utilisation des ageLOC Nutriol Scalp & Hair system et Galvanic Spa. L'étude de six mois impliquait des hommes et des femmes qui décrivaient leurs cheveux comme fins et/ou abîmés.

Les participants à l'étude étaient tenus d'appliquer ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum sur leur cuir chevelu deux fois par jour puis d'utiliser le traitement ageLOC Galvanic Spa pendant deux minutes. Pour se laver les cheveux, ils devaient utiliser ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo et ageLOC Nutriol Hair & Scalp Conditioner à la place de leurs shampooing et après-shampooing habituels.



D'après l'échelle clinique, les améliorations suivantes ont été constatées sur les cheveux des participants à l'étude au bout de six mois :



#### Auto-analyse

Plus de 90 % des participants à l'étude ont déclaré avoir constaté une amélioration du volume, de l'épaisseur, de la souplesse, de l'éclat et de la santé de leurs cheveux à la fin de l'étude.

#### Nombre de cheveux cassés au passage de la brosse

Au bout de six mois, le nombre de cheveux cassés a été réduit de 72 %, ce qui illustre le renforcement des cheveux au cours de l'étude.

#### 11. Quelle est la durée de vie de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?

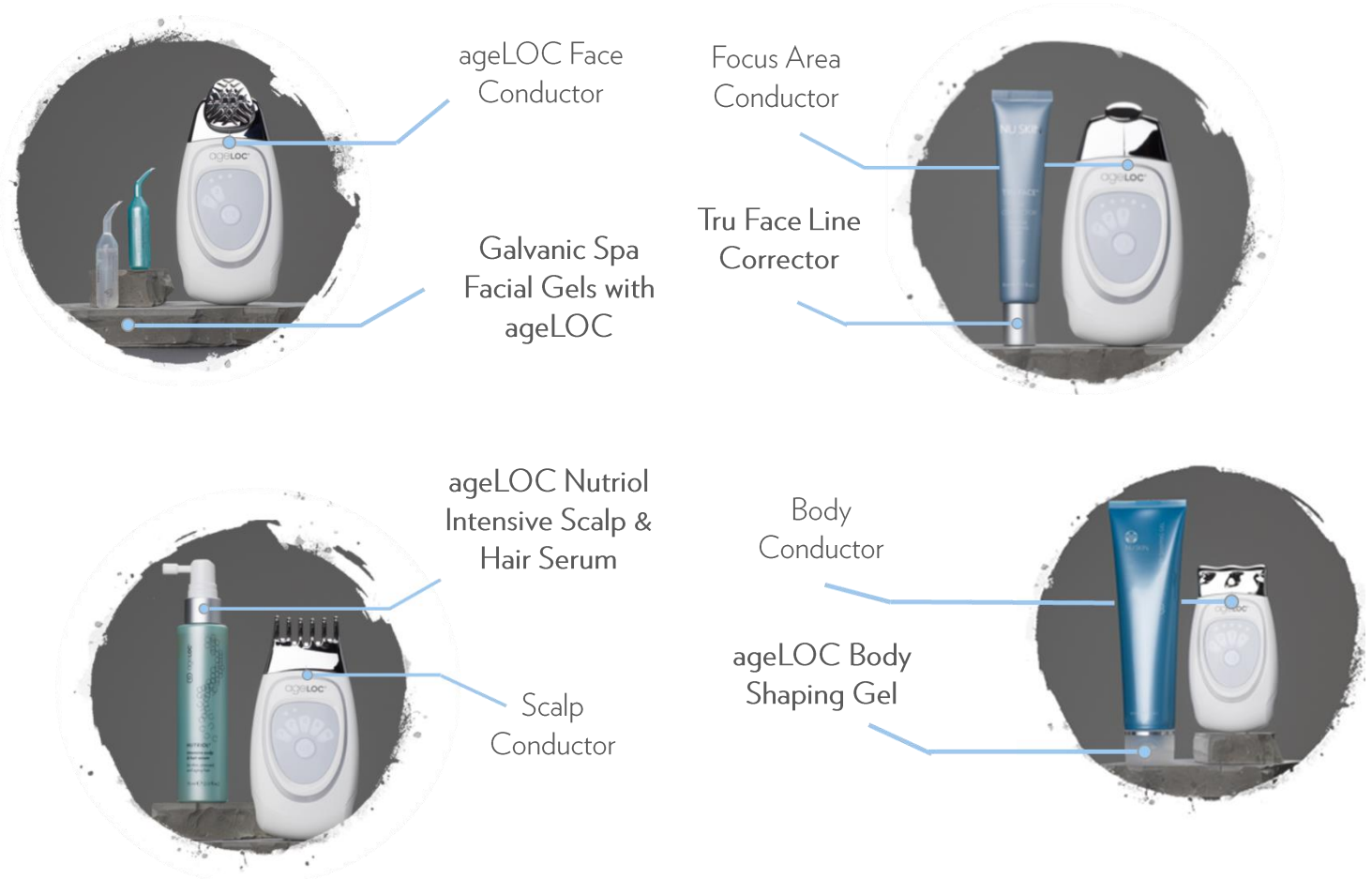
Nu Skin garantit au propriétaire d'origine de l'appareil ageLOC Galvanic Spa que l'appareil ne présente aucun défaut de matériel ni de fabrication pour une période de deux ans à compter de la date d'achat d'origine. Cette garantie ne couvre aucun dommage découlant d'une mauvaise utilisation du produit ou d'un accident. Si le produit devient défectueux au cours des deux ans couverts par la garantie, veuillez appeler votre bureau local Nu Skin afin de procéder au remplacement. En dehors de cette garantie, il est difficile de prédire une durée de vie précise de l'appareil dans la mesure où celle-ci dépend des conditions de conservation, de la fréquence d'utilisation et de l'entretien général, entre autres facteurs.

## B. Application

### 1. Quelles sont les différences entre les quatre applications de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?

L'appareil ageLOC Galvanic Spa fonctionne avec les produits et conducteurs suivants :

- Les **Galvanic Facial Gels with ageLOC** fonctionnent avec l'ageLOC Face Conductor afin d'éliminer les impuretés et de désobstruer les pores. Ils offrent également des nutriments bénéfiques qui apaisent et calment la peau, renforcent l'énergie cellulaire et favorisent l'atténuation des signes de stress afin de vous aider à paraître visiblement plus jeune, dynamique et revitalisée.
- Le **Tru Face Line Corrector** permet, avec la tête Focus Area Conductor pour les zones ciblées, d'améliorer le transport et l'absorption par la peau des peptides procollagène qui envoient des signaux anti-vieillessement aux cellules productrices de collagène.
- L'ageLOC **Body Shaping Gel** fonctionne avec la tête Body Conductor pour s'attaquer aux poches de graisse et de toxines, ce qui atténue l'apparence de la cellulite, pour une peau plus ferme et mieux tonifiée.
- L'ageLOC **Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum** fonctionne avec la tête Scalp Conductor pour le cuir chevelu afin de favoriser le transport des ingrédients clés dans le cuir chevelu, renforcer et fortifier le cuir chevelu ainsi que les cheveux jour après jour, et aider les cheveux fins, stressés et vieillissants à devenir plus forts, lisses et brillants.



## 2. Quelle est la différence entre le Pre-Treat Gel et le Treatment Gel du Galvanic Spa ?

Les gels Pre-Treat et Treatment ciblent les signes visibles du vieillissement de la peau à la source lorsqu'ils sont associés à l'appareil ageLOC Galvanic Spa. Ils permettent de détendre et de revitaliser les peaux fatiguées et stressées.

Le Pre-Treat Gel contient du souci et du varech marin afin d'apaiser et d'hydrater la peau ainsi que du TEA cocoyl glutamate afin de purifier la peau. Ces ingrédients essentiels favorisent l'élimination des impuretés pour laisser vos pores respirer.

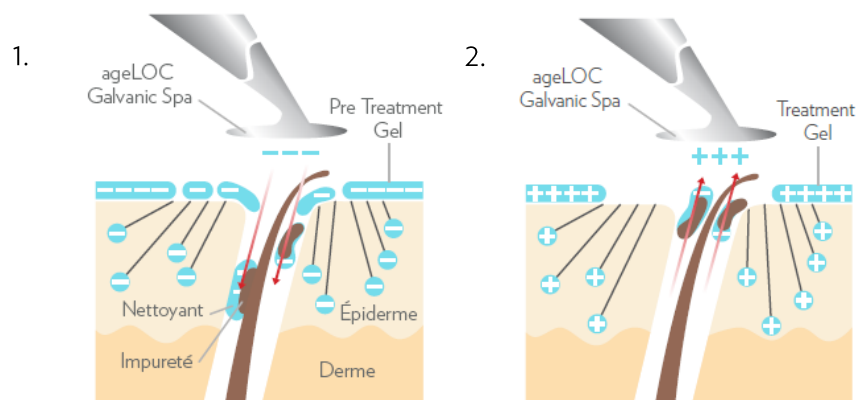
Le Treatment Gel contient notre mélange ageLOC qui cible les principales sources du vieillissement. Il contient également de la glycérine, un humectant qui contribue à améliorer l'hydratation de la peau, et de l'extrait de jasmin blanc ainsi que de l'huile de fleur de rosier de Damas qui hydratent la peau et améliorent ainsi son aspect.

Chaque produit fonctionne en synergie avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa et le Galvanic Spa Face Conductor.

## 3. De quelle manière l'appareil ageLOC Galvanic Spa fonctionne-t-il avec les Galvanic Spa Facial Gels avec ageLOC ?

Voici comment fonctionne l'appareil ageLOC Galvanic Spa avec les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC :

1. Le Pre-Treat Gel et le Galvanic Spa (mode d'application n°1) sont tous les deux chargés négativement. Ainsi, ils se repoussent, faisant ainsi pénétrer le gel dans l'épiderme.
2. Lors de la deuxième phase, le Treatment Gel et l'appareil (mode d'application n°2) sont tous les deux chargés positivement, ce qui signifie qu'ils se repoussent en favorisant la pénétration du Treatment Gel dans la couche superficielle de la peau. Pendant ce temps-là, la charge positive de l'appareil attire les charges négatives du Pre-Treat Gel qui restaient dans la peau, tout en enlevant les impuretés qui y sont associées.



Le système fonctionne de la même manière avec le Tru Face Line Corrector, l'ageLOC Body Shaping Gel et l'ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum, comme mentionné dans le point n° 1 ci-dessus, mais ils ne retirent rien de la peau (comme vu au point n° 2).

#### 4. À quelle fréquence dois-je utiliser les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC ?

Il est recommandé d'appliquer les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC jusqu'à trois fois par semaine. Il est important d'utiliser le contenu total de chaque ampoule pour chaque session d'application galvanique.

#### 5. Pourquoi le Galvanic Spa Face Conductor est-il doté de rainures ?

Les rainures du Galvanic Spa Face Conductor permettent de maintenir les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC entre le conducteur et votre peau. Le conducteur retient ainsi le produit dans la zone souhaitée et optimise les effets de votre application.

#### 6. Quels sont les effets du Dermatic Effects ?

Le Dermatic Effects contient des ingrédients qui favorisent la lipolyse et empêchent votre organisme de produire de la graisse. Nous vous recommandons d'appliquer ce produit après avoir utilisé le Galvanic Spa avec l'ageLOC Body Shaping Gel, et au quotidien afin de préserver et renforcer les bienfaits de votre application.

#### 7. À quelle fréquence doit-on utiliser le Tru Face Line Corrector ?

Nous vous recommandons d'utiliser le Tru Face Line Corrector avec votre appareil ageLOC Galvanic Spa et le Galvanic Spa Focus Area Conductor matin et soir chaque jour.

## C. Utilisation

1. Quand dois-je utiliser les différentes applications de l'appareil ageLOC Galvanic Spa dans ma routine de soins du visage ?



2. Obtient-on de meilleurs résultats avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa en consacrant plus de temps à chaque application ?

Nous n'avons pas testé s'il était efficace d'utiliser le Nu SKIN GALVANIC SPA System II plus longtemps que ce que nous conseillons. L'utilisation du système ageLOC Galvanic Spa comme indiqué dans les instructions d'utilisation donnera les résultats souhaités.

3. Je ne sens rien lorsque j'utilise le système ageLOC Galvanic Spa : est-ce que je ne l'utilise pas correctement ?

Pendant une application galvanique, la plupart des personnes ne sentent rien. Les gels spécialement formulés permettent de transmettre le courant galvanique et le font pénétrer dans la peau sans aucune gêne.

L'appareil galvanique émet un bip toutes les 10 secondes et, même si vous ne vous en rendez pas compte, le système apporte des ingrédients bénéfiques à la peau en même temps que le courant galvanique afin de dynamiser, rajeunir et favoriser la beauté de votre peau.

4. Est-il normal de ressentir une sensation de picotements ?

Oui, il n'y a aucune raison de vous inquiéter. Lorsque le système ageLOC Galvanic Spa envoie les ingrédients anti-âge dans la peau par le biais des impulsions électriques, il est normal de ressentir une sensation de picotements.

## 5. Pourquoi dois-je mettre une main sur le corps de la personne lors de l'application galvanique ?

Les courants galvaniques sont des courants électriques directs. Il faut un circuit électrique fermé pour que le courant passe et c'est pour cette raison que la personne réalisant l'application sur une moitié de visage de la personne volontaire doit être en contact avec elle. Si le circuit n'est pas fermé (vous ne posez pas une main sur la personne pendant l'application), le courant ne peut pas circuler. Imaginez une guirlande lumineuse sur un sapin de Noël. Si l'une des lumières ne marche plus, c'est la guirlande toute entière qui ne fonctionne plus. Veuillez noter qu'il est fortement recommandé de réaliser l'application galvanique soi-même.

## 6. Quelle est la meilleure technique pour utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?

Notre société n'a jamais étudié les différents mouvements possibles afin de déterminer la plus grande efficacité. Nos Brand Affiliates ont cependant établi qu'un déplacement doux et lent de l'appareil sur le visage avec un mouvement orienté vers le haut et l'extérieur, suivant le contour des muscles du visage, constitue la meilleure technique. Vous devez appuyer suffisamment, mais sans jamais tirer la peau.

Lorsque vous utilisez l'appareil autour des yeux, commencez sous l'œil et longez la silhouette du muscle en contournant l'œil vers le haut ; restez ensuite quelques secondes juste sous les sourcils. Massez doucement au-dessus de l'œil et ensuite de nouveau en-dessous. Recommencez plusieurs fois et poursuivez ensuite le traitement sur le reste de votre visage et sur votre cou. Évitez de trop approcher votre œil. Nous conseillons de suivre simplement la structure osseuse autour de l'œil.

Il existe toutefois différentes manières d'utiliser l'appareil. Certaines personnes aiment masser dans un mouvement circulaire en partant du nez vers les oreilles tandis que d'autres préfèrent faire des mouvements vers le haut et vers l'extérieur. Testez vous-même l'appareil afin de déterminer la meilleure solution pour vous. Assurez-vous simplement de masser toute la surface de peau couverte de gel.

## 7. Avec quel niveau de fermeté dois-je appuyer sur la peau avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?

Afin de préserver la sensation de confort pendant l'application, vous devez exercer une pression suffisante pour maintenir un contact constant avec la peau, sans jamais la tirer.

## 8. Puis-je utiliser une demi-ampoule de Pre-Treatment et/ou de Treatment Gel Galvanic Spa pour faire une démonstration sur une moitié de visage et garder le reste pour un autre jour ?

Le conditionnement des gels Pre-Treat et Treatment Galvanic Spa a été spécialement étudié pour offrir la quantité optimale de produit pour une session galvanique.

Nous ne conseillons pas de garder le gel qui n'a pas été utilisé pour une application ultérieure. Si vous gardez des ampoules de gel ouvertes, de sérieux problèmes de sécurité ou d'efficacité pourraient survenir. En outre, l'ingrédient actif contenu dans les gels pourrait être neutralisé ou oxydé, et l'application galvanique perdrait de son efficacité.

**9. Dois-je retirer les excédents de Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC après l'application ?**

Oui, rincez et enlevez le reste de gel avec un gant de toilette ou de l'eau et poursuivez avec le tonique Nu Skin de votre choix.

**10. Est-il possible d'utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sans les gels ?**

L'appareil ageLOC Galvanic Spa est conçu pour apporter des ingrédients actifs à la peau. Il doit donc être utilisé avec des produits spécialement formulés. Nous n'avons pas testé l'effet de l'appareil combiné à des produits non chargés et ne pouvons donc donner aucun avis de sécurité.

**11. Les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC apportent-ils une aide en cas de boutons ?**

Les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC ne devraient pas entraîner de problèmes supplémentaires chez les personnes présentant des boutons. Toutefois, afin de réduire les boutons et de prévenir les imperfections futures, nous recommandons d'utiliser le Clear Action® System de Nu Skin.

**12. Où puis-je trouver des vidéos de tutoriel officielles ?**

Vous trouverez plusieurs vidéos utiles, notamment un [tutoriel expliquant comment utiliser le Galvanic Spa et les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC](#), ainsi qu'une vidéo comportant [plus d'informations sur nos gels spéciaux](#).

## D. Résultats

### 1. Quels sont les bienfaits de l'ageLOC Galvanic Spa ?

- Les recherches en laboratoire démontrent que l'utilisation de courants galvaniques peut favoriser l'assimilation d'ingrédients anti-âge par la peau.
- Un appareil, plusieurs utilisations : Vous pouvez l'utiliser sur votre visage, vos cheveux et votre cuir chevelu avec quatre têtes conductrices interchangeable.
  - L'appareil cible les signes visibles du vieillissement de la peau sur votre visage et prend soin de zones spécifiques.
  - Pour remodeler, raffermir et lisser visiblement la peau des bras, des cuisses, du ventre et des fesses.
  - Renforcez et fortifiez vos cheveux fins et ternes, tout en nourrissant et en revigorant votre cuir chevelu.
- S'adapte automatiquement à votre peau – il émet la dose de courant adéquate pour une application efficace.
- Intelligent et compact, il s'intégrera très facilement dans votre routine.
- Fonctionnalités intuitives – finies les suppositions. La programmation de la durée et de la polarité se fait automatiquement en fonction de l'application que vous sélectionnez afin que vous puissiez démarrer votre application avec un seul bouton.
- Vous obtiendrez rapidement et facilement les résultats du Galvanic Spa utilisé en parallèle avec d'autres produits cosmétiques associés.
- Utilisez le système ageLOC Galvanic Spa et ses produits cosmétiques associés pour profiter d'une expérience anti-âge sans quitter le confort de votre domicile.

### 2. Quand verrai-je une différence sur ma peau suite à l'utilisation de l'ageLOC Galvanic Spa ?

La plupart des personnes constatent une différence visible et au toucher immédiatement après avoir utilisé l'appareil ageLOC Galvanic Spa avec Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC.

Les participants à nos études cliniques ont pu observer des résultats obtenus avec le système ageLOC Galvanic Spa combiné au Tru Face Line Corrector et au ageLOC Body Shaping Gel, respectivement dans les deux semaines et dans les quatre semaines d'utilisation.

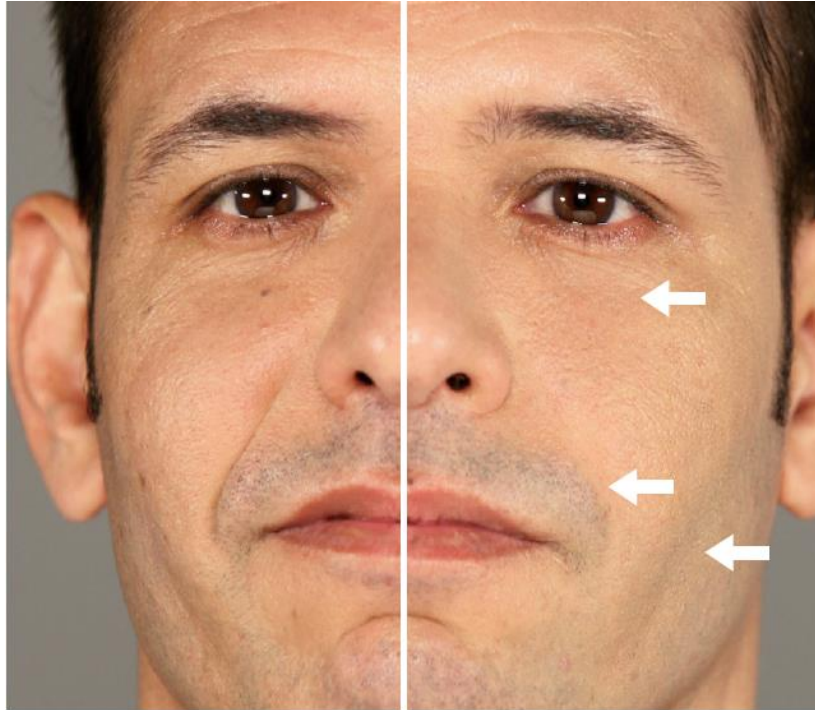
Une étude menée sur 6 mois a démontré une augmentation significative du volume, de l'épaisseur, de la brillance et de la douceur lors de l'utilisation de l'ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum et de l'appareil ageLOC Galvanic Spa avec l'ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo and Conditioner dans le cadre d'une routine de lavage des cheveux régulière.

Les résultats avec chacun des produits complémentaires ageLOC Galvanic Spa deviennent de plus en plus visibles à mesure que vous continuez à utiliser le système ageLOC Galvanic Spa tel que conseillé.

### 3. Où puis-je trouver les photos avant/après officielles ?

Vous pouvez trouver une photo avant/après officielle ci-dessous. Elle montre les résultats d'une application de l'appareil ageLOC Galvanic Spa et des Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC.





AVANT L'APPLICATION

APRÈS L'APPLICATION\*

(résultats après une application)\*\*



\* Les résultats ne sont pas toujours identiques et peuvent varier d'un cas à l'autre.

\*\* Les résultats ont été obtenus en utilisant l'instrument Nu Skin Galvanic Spa System® II et Nu Skin Galvanic Facial Gels.

## E. Caractéristiques de l'appareil

### 1. Quel métal est utilisé dans l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?

Les conducteurs sont fabriqués en ABS – Acrylonitrile Butadiène Styrène – avec du chrome électroplqué.

### 2. Comment puis-je changer les têtes conductrices ?

Tenez l'appareil d'une main, le panneau chromé face à vous, et tenez la tête à changer avec votre main libre. Poussez fermement avec votre pouce sur le bouton de libération de la tête gris, jusqu'à ce que celle-ci se détache de l'appareil.

Pour fixer une tête, tenez l'appareil en laissant l'écran d'affichage vers le haut et tenez la tête en vous assurant que l'indicateur de position (petite encoche) est face à vous. Poussez la tête conductrice pour la mettre en place d'un coup sec. Si la tête ne se fixe pas, assurez-vous qu'elle est positionnée correctement. Si vous forcez, vous risquez d'endommager l'appareil et la tête conductrice. L'appareil ne fonctionnera pas si la tête n'est pas correctement fixée.

### 3. Pourquoi l'appareil émet-il un bip toutes les 10 secondes ?

L'appareil ageLOC Galvanic Spa est conçu pour être silencieux lors de son utilisation. Les bips émis toutes les 10 secondes ont été ajoutés pour que l'utilisateur sache que l'application est en cours.

### 4. Quelle est la garantie de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?

Nu Skin garantit au propriétaire d'origine de l'appareil ageLOC Galvanic Spa que l'appareil ne présente aucun défaut de matériel ni de fabrication pendant deux ans à compter de la date d'achat d'origine. Cette garantie ne couvre aucun dommage découlant d'une mauvaise utilisation du produit ou d'un accident. Si le produit devient défectueux au cours des deux ans couverts par la garantie, veuillez appeler votre bureau local Nu Skin afin de procéder au remplacement.

### 5. L'appareil ageLOC Galvanic Spa ou les têtes conductrices contiennent-ils du nickel ?

Les conducteurs sont fabriqués en ABS – Acrylonitrile Butadiène Styrène – avec du chrome électroplqué.

## F. Questions techniques

### 1. Que faire si je pense que mon appareil ageLOC Galvanic Spa ne fonctionne pas correctement ?

Voici quelques conseils de dépannage à mettre en œuvre si vous pensez que votre appareil ageLOC Galvanic Spa ne fonctionne pas correctement :

*1. Avez-vous correctement installé des piles neuves dans l'unité ageLOC Galvanic Spa ?*

*2. Avez-vous retiré le film plastique recouvrant le chrome de l'unité ageLOC Galvanic Spa ?*

L'appareil galvanique est expédié avec un film de protection qui doit être retiré de la partie chromée et de l'écran LCD afin de permettre à l'appareil de fonctionner correctement.

*3. Avez-vous appuyé sur le bouton gris avec le logo ageLOC sous l'écran LED ?*

Pressez le bouton de sélection gris une fois pour allumer l'appareil. Lorsque vous avez appuyé sur ce bouton, un nombre apparaît sur l'écran LCD. Dès que le chiffre 1 apparaît, appuyez à nouveau sur le bouton pour sélectionner l'option d'application souhaitée : 1 pour le Pre-Treat Gel, 2 pour le Treatment Gel, 3 pour une application avec le Tru Face® Line Corrector, 4 pour le Body Shaping Gel et 5 pour une application avec l'ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum. Pour démarrer l'application, pressez simplement la tête conductrice contre votre visage, votre cuir chevelu ou votre corps, de manière à ajuster automatiquement l'intensité du courant. L'appareil émettra un, deux ou trois signaux sonores pour indiquer qu'il s'est automatiquement adapté à votre peau. À la fin de l'application, vous entendrez deux bips, et l'horloge ainsi que le nombre de minutes disparaîtront du panneau LCD.

*4. Comment tenir l'appareil ageLOC Galvanic Spa correctement ?*

Les courants sont galvaniques et il est donc nécessaire que votre main tenant le panneau chromé soit légèrement humide pendant que l'appareil est en contact avec la peau. Le circuit est alors fermé et le courant peut circuler.

Toute interruption rompt le courant galvanique et bloque l'application. Dans ce cas, le rétroéclairage clignote et l'appareil cesse d'émettre un signal sonore jusqu'au moment où le circuit est rétabli.

*5. L'appareil ageLOC Galvanic Spa doit-il être tenu avec des mains légèrement humides ?*

Certaines personnes essaient d'utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa avec des mains complètement sèches. Il est alors difficile pour le système d'analyser le type de peau et de générer l'intensité de courant optimale. Les mains sèches ne transmettent pas bien le courant galvanique et cela peut empêcher l'appareil de faire une analyse de peau. En humidifiant simplement la main avec laquelle vous tenez le panneau chromé de l'appareil, vous permettrez au courant de circuler correctement.

*6. Faut-il tenir l'appareil ageLOC Galvanic Spa en place pendant un long moment pour lui permettre d'analyser le type de peau ?*

Après avoir choisi l'application souhaitée en appuyant sur le bouton gris, maintenez le panneau chromé avec une main légèrement humide et pressez l'appareil contre votre peau. Laissez-lui le temps d'analyser votre peau. Vous saurez que l'analyse est terminée lorsque vous entendrez un, deux ou trois bips.

7. *Vous pensez que le traitement ne fonctionne pas parce que vous ne sentez rien ?*

Pendant une application galvanique, la plupart des personnes ne ressentent rien. Les gels spécialement formulés permettent de transmettre le courant galvanique et le font pénétrer dans la peau sans aucune gêne. L'appareil émet un bip toutes les 10 secondes et, même si vous ne vous en rendez pas compte, le système apporte des ingrédients bénéfiques à la peau en même temps que le courant galvanique afin de dynamiser, rajeunir et favoriser la beauté de votre peau.

2. **De quelle manière l'appareil ageLOC Galvanic Spa élimine-t-il les résidus et les impuretés de la peau ?**

L'appareil ageLOC Galvanic Spa est un système cosmétique destiné à être utilisé sur l'épiderme. Au cours d'une application, la polarité du courant direct (positif ou négatif) repousse ou attire les molécules chargées en dehors ou à l'intérieur de l'épiderme, à mesure que l'appareil est déplacé en douceur sur la peau. Après avoir appliqué les Treatment Gels, les cellules mortes et le sébum présentent une charge négative. L'utilisation d'un courant positif permet alors de retirer ces impuretés de la peau. Vous bénéficiez ainsi d'un nettoyage approfondi et désobstruant.

3. **Comment nettoyer l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?**

Nous vous recommandons de nettoyer votre appareil et sa tête avec un linge humide.

4. **L'appareil ageLOC Galvanic Spa est-il étanche ?**

L'appareil est certifié résistant aux projections d'eau dans toutes les directions. Cependant, il n'est pas conçu pour être immergé dans l'eau et ne présente donc aucune certification à ce sujet. Pour éviter tout risque de choc électrique, de brûlure, d'incendie ou de blessure, ne plongez pas l'appareil dans l'eau. Ne posez ni ne rangez pas l'appareil à un endroit d'où il pourrait tomber ou être tiré dans une baignoire, une douche, un lavabo ou des toilettes.

## G. Questions de sécurité

1. Pourquoi y a-t-il cet avertissement « Parlez-en à votre médecin avant d'utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa si vous êtes enceinte, portez un pacemaker, êtes épileptique, portez un appareil dentaire en métal ou avez un implant métallique » ?

Même si l'appareil ageLOC Galvanic Spa est sûr et doux, aucune étude clinique n'a été réalisée pour prouver son utilisation sûre pour les individus mentionnés. Nu Skin indique également cet avertissement afin d'être en accord avec les réglementations en matière d'appareils électroniques.

Les effets sur les personnes portant un pacemaker, un appareil dentaire en métal ou un implant métallique varieront en fonction de la condition physique de l'individu.

L'avertissement qui accompagne le système ageLOC Galvanic Spa est similaire à celui d'autres appareils électriques comme une brosse à dents électrique ou un lecteur MP3. Pour la plupart des gens, il n'y aura aucun risque, mais il pourrait y en avoir pour certains. Les courants sont susceptibles d'interférer avec le fonctionnement d'appareils comme un pacemaker ou de provoquer une irritation chez les personnes qui portent des bagues en métal sur les dents ou des implants dans la bouche.

Si une personne a des ennuis de santé, nous lui conseillons d'en parler d'abord avec son médecin. Les différentes intensités de courant sont de 0,125 mA, 0,250 mA et 0,350 mA (milliampères). Ce sont des courants de très faible intensité.

2. L'appareil peut-il être utilisé sur une personne portant des implants non métalliques ?

Cela dépend du matériau dont est constitué l'implant. En règle générale, les implants non métalliques ne conduisent pas l'électricité. Cependant, certains nouveaux polymères échappent à cette règle. Il est préférable de consulter votre médecin avant d'utiliser l'appareil.

3. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sans crainte si j'ai reçu des injections de botox, de collagène ou de silicone, ou subi un traitement similaire ?

Nu Skin n'a pas étudié les effets de l'appareil ageLOC Galvanic Spa en lien avec les injections de botox, de collagène, de silicone, etc. Il s'agit d'interventions médicales qui sortent du domaine des cosmétiques dans lequel évolue notre activité.

Nous avons cependant contacté des établissements qui réalisent ce type d'intervention ainsi que des applications galvaniques. Ils ont pour habitude de ne pas réaliser d'application galvanique sur les personnes ayant reçu une injection dans les deux semaines précédentes, afin d'être certains qu'aucune contre-indication ne subsiste entre les deux.

4. Une personne atteinte d'un cancer et sous chimiothérapie peut-elle utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?

Lorsque quelqu'un subit une chimiothérapie, il doit suivre les conseils de son médecin en ce qui concerne les produits qu'il peut utiliser. Chaque individu réagit différemment à la chimiothérapie, ainsi qu'aux médicaments. Seul un médecin peut déterminer les besoins de la peau en fonction de la chimiothérapie qu'une personne subit et des réactions de sa peau.

**5. Est-il sûr d'appliquer pendant quelques instants une petite quantité de gel Pre-Treat ou Treatment chaque jour sur une zone acnéique, en tant que légère application locale ?**

Les applications ciblées quotidiennes avec l'appareil ageLOC Galvanic Spa sont sûres lorsqu'elles sont réalisées conformément à l'usage recommandé des Treatment Gels. Par exemple, nous vous conseillons d'appliquer le Tru Face Line Corrector avec le Galvanic Spa Focus Area Conductor deux fois par jour (matin et soir), et vous pouvez encore utiliser les Treatment Gels en association.

Toutefois, nous n'avons établi aucune recommandation en ce qui concerne l'utilisation d'une petite quantité des Treatment Gels ou le ciblage d'une zone acnéique avec ce système. Les Treatment Gels sont conditionnés dans des ampoules servant pour la totalité du visage. Veillez à les utiliser tel qu'indiqué afin de vous assurer qu'une quantité optimale d'ingrédients actifs a été appliquée sur votre peau. Par ailleurs, nous ne recommandons pas l'utilisation de l'appareil ageLOC Galvanic Spa sur des capillaires éclatés ou des blessures ouvertes. Si votre acné est grave, vous tombez dans cette catégorie.

**6. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa si j'ai un inlay dentaire, de l'amalgame, des vis ou boulons dans les dents, ou si j'ai subi des traitements de comblement cutané ?**

Tous les métaux en bouche, tels que les plombages ou les bagues, peuvent conduire le courant galvanique et dès lors engendrer une sensation désagréable au niveau des dents ou un mauvais goût en bouche. Ce n'est pas douloureux, mais ça peut être désagréable.

**7. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sur mon ventre ?**

Oui, l'appareil ageLOC Galvanic Spa et l'ageLOC Body Shaping Gel peuvent être utilisés sur le ventre ou les zones abdominales.

**8. Puis-je utiliser l'ageLOC Galvanic Spa si je souffre d'une maladie de peau comme une couperose ?**

Les personnes présentant des affections cutanées ou un trouble médical doivent consulter leur médecin ou dermatologue avant d'utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa.

**9. L'exposition au soleil peut-elle entraîner un effet négatif dans le cadre d'une utilisation quotidienne de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?**

Nous n'avons pas testé le produit pour une utilisation journalière, nous n'avons donc enregistré aucune contre-indication. Il n'a pas été démontré que les ingrédients compris dans les Galvanic Spa Facial Gels with ageLOC et autres produits Galvanic Spa augmentaient la sensibilité au soleil.

**10. Je fréquente un solarium. Cela risque-t-il d'entraîner un problème lorsque j'utilise l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?**

L'utilisation de l'appareil ageLOC Galvanic Spa ne devrait pas poser de problème tant que vous respectez les instructions d'utilisation.

**11. Les personnes qui souffrent d'une allergie au chrome peuvent-elles utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?**

Toute personne présentant une allergie ou une sensibilité cutanée doit réaliser un test avant d'utiliser le produit. Les têtes conductrices de l'appareil ageLOC Galvanic Spa sont en ABS avec du chrome électroplaqué. Par conséquent, une personne réagissant au contact du chrome sur sa peau ne devrait pas utiliser l'appareil.

**12. Les personnes présentant une allergie au nickel peuvent-elles utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?**

Toute personne présentant une allergie ou une sensibilité cutanée doit réaliser un test avant d'utiliser le produit. Les têtes conductrices de l'appareil ageLOC Galvanic Spa sont en ABS avec du chrome électroplaqué. Les personnes allergiques au nickel ne devraient donc pas rencontrer de problème.

**13. L'appareil peut-il être utilisé/est-il efficace en présence de varices ?**

Les personnes présentant des affections cutanées ou un trouble médical doivent consulter leur médecin ou dermatologue avant d'utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa.

**14. Les clients peuvent-ils utiliser l'appareil plus longtemps que le temps d'application conseillé ?**

Nous recommandons toujours aux utilisateurs de suivre les instructions d'utilisation. Les résultats de nos produits ont été démontrés dans le cadre d'une utilisation conforme aux temps recommandés. Il n'est donc pas nécessaire d'utiliser l'appareil plus longtemps.

**15. Puis-je utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa sur plusieurs zones de mon corps dans une journée ?**

Tout à fait ! Vous pouvez utiliser l'appareil sur différentes parties de votre corps lorsque vous l'associez à la tête conductrice et aux produits complémentaires adéquats, et suivez les instructions d'utilisation. À titre d'exemple, une utilisation de 5 minutes avec le Tru Face Line Corrector peut être associée à une application des Galvanic Spa Facial Gels et de l'ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum.

**16. Les clientes enceintes ou qui allaitent peuvent-elles utiliser l'appareil ageLOC Galvanic Spa ?**

L'appareil ageLOC Galvanic Spa est sûr et doux. Toutefois, aucune étude clinique n'a démontré son innocuité chez les femmes enceintes ou qui allaitent. Nu Skin indique également cet avertissement afin d'être en accord avec les réglementations en matière d'appareils électroniques.

Si une personne a des ennuis de santé, nous lui conseillons d'en parler d'abord avec son médecin. Les différentes intensités de courant sont de 0,125 mA, 0,250 mA et 0,350 mA (milliampères). Ce sont des courants de très faible intensité.

**17. L'appareil ageLOC Galvanic Spa peut-il être utilisé sur les vergetures ?**

L'appareil ageLOC Galvanic Spa convient à une utilisation sur la zone abdominale, les cuisses, les bras et les fesses lorsque les instructions d'utilisation sont respectées. Il peut donc être utilisé sur les vergetures.

**18. L'appareil ageLOC Galvanic Spa peut-il être utilisé par les enfants ?**

Non. L'appareil ageLOC Galvanic Spa est un dispositif anti-âge destiné au visage, au corps et au cuir chevelu. Il ne convient pas à une utilisation chez les personnes de moins de 16 ans.